

PRAVIDLA SPOTŘEBITELSKÉ SOUTĚŽE

„VYHRAJ KÁVOVAR S COSTA COFFEE”

ZADAVATEL:

Coca-Cola HBC Česko a Slovensko, s.r.o., se sídlem Českobrodská 1329, 198 21 Praha 9 – Kyje, IČ: 411 896 98, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 3595 (dále jen „zadavatel“ nebo “správce” – pro oblast ochrany osobních údajů)

POŘADATEL:

HCORE production s.r.o., se sídlem Kovanecská 2390/3, Praha 9, Libeň, 190 00, IČ: 247 34 896, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 169910 (dále jen „pořadatel“ nebo “zpracovatel” – pro oblast ochrany osobních údajů)

NÁZEV SOUTĚŽE: „VYHRAJ KÁVOVAR S COSTA COFFEE” (dále jen „soutěž“).

TELEFONICKÁ INFOLINKA K SOUTĚŽI:

Telefonická infolinka k SMS soutěži na území České republiky: +420 775 912 820 je v provozu v průběhu pracovních dní od 9:00 do 17:00 hodin.

DOBA TRVÁNÍ:

Soutěž trvá od 22.11.2021 00.00.00 hod. do 31.12.2021 23.59.59 hod. včetně (dále jen „soutěžní čas“). Soutěž je rozdělena na 6 týdenní soutěžních kol.

Soutěžní kola jsou v těchto termínech:

1. kolo: 22. 11. 2021 - 28. 11. 2021
2. kolo: 29. 11. 2021 - 05. 12. 2021
3. kolo: 06. 12. 2021 - 12. 12. 2021
4. kolo: 13. 12. 2021 - 19. 12. 2021
5. kolo: 20. 12. 2021 - 26. 12. 2021
6. kolo: 27. 12. 2021 - 31. 12. 2021

1. PODMÍNKY ÚČASTI

- 1.1. Účastníkem soutěže může být pouze fyzická osoba, která dosáhla věku 18 let nejpozději v den své registrace do soutěže, s doručovací adresou v České republice (dále jen „účastník“, „soutěžící“). Osoby mladší 18 let se soutěže mohou zúčastnit pouze se souhlasem svého zákonného zástupce, a to jak s účastí v soutěži, tak s jejími podmínkami, včetně souhlasů dle těchto pravidel. Souhlas zákonného zástupce se musí v případě výhry doložit písemně na poskytnutém formuláři. Soutěže se nemohou zúčastnit osoby, které jsou v pracovněprávním nebo jiném obdobném vztahu k pořadateli nebo společností podílejícím se na přípravě a organizaci soutěže, jakož i osoby blízké k těmto osobám.

- 1.2. Mezi společnosti podílející se na přípravě a organizaci soutěže patří společnosti:

BILLA, spol. s r. o., IČ 006 85 976, se sídlem Modletice 67, Říčany u Prahy, 25101, Jinonice

Creative Heroes, s.r.o., IČ 248 52 996, se sídlem Ocelkova 643/20, 198 00 Praha 9

- 1.3. Pokud se i přes výše uvedené zúčastní soutěže a vyhraje vyloučená osoba, cena jí nebude odevzdána a je na uvážení zadavatele, zda cenu postoupí do dalšího slosování nebo propadne.
- 1.4. Spotřebitel se může zapojit do soutěže tak, že si v době trvání soutěže **zakoupí dva soutěžní produkty, které jsou uvedeny dále, v některé z prodejen Billa na území ČR** a následně **zaregistruje** účtenku vydanou prodejnou Billa na webu www.vyhrajkavovar.cz nebo prostřednictvím SMS do soutěže.
- 1.5. Soutěžící si musí pečlivě uschovat účtenku z nákupu soutěžních produktů pro případné doložení nákupu soutěžních produktů. Účtenka musí být z data v průběhu soutěžního času a odpovídat datu a času zadanému v soutěžní SMS zprávě/ve vstupním webovém formuláři. Na účtence se musí nacházet **dva soutěžní produkty** na jeden nákup. Za jednu účtenku, na které se nacházejí dva soutěžní produkty, může soutěžící učinit 1 soutěžní vstup.
- 1.6. Jak se lze zaregistrovat:

a) **POMOCÍ SMS**

Soutěžící odešle svůj soutěžní vstup zasláním SMS zprávy v předepsaném tvaru na tel. číslo **+420 721 068 000**.

Vstupní soutěžní SMS zpráva musí být odeslána ve tvaru:

BILLAmezera**DATUMNAKUPU**mezera**PRVNICH8ZNAKUBKP**mezera**HODNOTAS
OUTEZNICHPRODUKTU**

Příklad SMS zprávy:

Pokud výherce nakoupil dne 22. 11. 2021, prvních 8 znaků BKP kódu je PWKCM31D a hodnota soutěžních produktů je 500,00 Kč.

BILLA 22112021 PWKCM31D 500

Soutěžní SMS zpráva musí být odeslána z čísla mobilního telefonu českého operátora (O2, T-Mobile, Vodafone, Nordic Telecom a virtuální operátoři v jejich sítích) na území České republiky a doručena v soutěžním čase. Rozhodující pro zařazení do soutěže je čas doručení SMS zprávy.

Soutěžní SMS zpráva je zpoplatněna jako běžná SMS zpráva dle tarifu mobilního operátora soutěžícího.

b) POMOCÍ WEBU

Spotřebitel se může zapojit do soutěže i tak, že vyplní soutěžní formulář na internetové stránce dostupné na URL adrese www.vyhrajkovar.cz

- 1.7. Zasláním soutěžní SMS zprávy a/nebo přihlášením se na vstupním webovém formuláři projevuje soutěžící svůj souhlas s pravidly soutěže.
- 1.8. Soutěžními produkty jsou **Costa Coffee Nespresso Colombian roast, Costa Coffee Nespresso Signature Lungo blend, Costa Coffee 200g Signature Bright blend, Costa Coffee 200g Signature blend Medium, Costa Coffee 500g Signature Bright blend, Costa Coffee 500g Signature Medium blend**

2. VÝHRY

- 2.1. Losovat se bude každý týden 1x hlavní výhra – kávovar Krups Essenza Mini.

3. LOSOVÁNÍ

- 3.1. Losování bude probíhat v 6 kolech.
- 3.2. V každém kole bude vylosován 1 kávovar Krups Essenza Mini.
- 3.3. Losování proběhne ze všech unikátních platných vstupů, které byly v daném kole do soutěže registrovány.
- 3.4. Pro potřeby soutěže se za unikátní soutěžní vstup považuje kombinace údajů datum nákupu, prvních 8 znaků z kódu BKP a hodnota soutěžních produktů na účtence zasláné v soutěžní SMS zprávě nebo pomocí vstupního webového formuláře pro zapojení do soutěže. Pokud bude unikátní vstup odeslán vícekrát, bude použit pouze první z nich.
- 3.5. Soutěžící bere na vědomí, že zapojením se do soutěže soutěží o kávovar. Rozhodující pro zařazení do konkrétního soutěžního kola je datum zaslání/zadání soutěžního vstupu nikoliv datum nákupu. Pokud se chce soutěžící zapojit do konkrétního soutěžního kola, je možné se zapojit se soutěžním vstupem prokazujícím nákup soutěžních produktů, který proběhl kdykoliv v průběhu soutěže.
- 3.6. Losování výher proběhne nejpozději do 5 pracovních dnů od skončení každého soutěžního kola. Do losování budou zařazeny všechny platné unikátní soutěžní vstupy zasláné do daného soutěžního kola. Losování proběhne bez účasti veřejnosti – pomocí generátoru náhodného čísla (softwarové řešení).
- 3.7. Jeden soutěžící může za celou dobu trvání soutěže vyhrát každý typ výhry jen jednou.
 1. kolo: od 22. 11. 2021 do 28. 11. 2021 - losujeme výhru kávovar Krups Essenza Mini.
 2. kolo: od 29. 11. 2021 do 05. 12. 2021 - losujeme výhru kávovar Krups Essenza Mini.
 3. kolo: od 6. 12. 2021 do 12. 12. 2021 - losujeme výhru o kávovar Krups Essenza Mini.
 4. kolo: od 13. 12. 2021 do 19. 12. 2021 - losujeme výhru kávovar Krups Essenza Mini.
 5. kolo: od 21. 12. 2021 do 26. 12. 2021 - losujeme výhru kávovar Krups Essenza Mini.

6. kolo: od 27. 12. 2021 do 31. 12. 2021 - losujeme výhru kávovar Krups Essenza Mini.

4. OZNÁMENÍ A PŘEDÁNÍ VÝHRY

- 4.1. Pro oznámení o umístění na výherní pozici formou SMS zprávy bude použito telefonní číslo, se kterým se soutěžící zapojil do soutěže pomocí SMS zprávy nebo jej odeslal ve vstupním webovém formuláři. Toto oznámení je soutěžícímu odesláno ihned po skončení losování.
- 4.2. Po obdržení oznámení o umístění na výherní pozici formou SMS zprávy musí soutěžící nejpozději do 3 dnů odeslat kopii / fotografii účtenky na e-mail soutez@vyhrajkavovar.cz.
- 4.3. Účtenka bude zkontrolována pořadatelem. V případě jakýchkoliv nesrovnalostí budou výherci kontaktováni pořadatelem, a budou vyzváni k nápravě. Pokud výherce po výzvě nedoplní podmínky soutěže, s výhrou bude naloženo podle rozhodnutí pořadatele. V případě, že kontrola soutěžních vstupů nezjistí nesrovnalost, výhru výherci potvrdí pořadatel a zároveň budou **údaje o výherci zveřejněny na stránkách www.vyhrajkavovar.cz: křestní jméno, iniciála příjmení a město.**
- 4.4. Pořadatel může od výherce požadovat prokázání se všemi pokladními doklady, které daný výherce v soutěži použil.
- 4.5. Výhra bude po té odeslána poštou na adresu výherce.

5. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 5.1. Pro realizaci soutěže a zařazení do ní je potřeba zpracovávat některé osobní údaje soutěžícího.
- 5.2. Tyto osobní údaje jsou zpracovány na základě souhlasu soutěžícího, který je dobrovolný, ale nutný. Bez něj není možné soutěžícího do soutěže zařadit a oznámit a předat výhru.
- 5.3. Zpracovány budou osobní údaje, které soutěžící vyplní do registračního formuláře na www.vyhrajkavovar.cz nebo zašle **skrze** SMS, tedy telefonní číslo a údaje o nákupu. Tyto údaje potřebuje zadavatel pro zařazení do soutěže, slosování, kontaktování výherce, oznámení výherce a předání cen.
- 5.4. Údaje jsou zpracovávány zadavatelem soutěže (správce) a organizátorem soutěže (zpracovatel).
- 5.5. Jejich zpracování bude probíhat po dobu realizace soutěže a dále 6 měsíců od jejího ukončení, pokud se nejedná o výherce. V případě výherců budou osobní údaje zpracovávány po dobu 10 let od předání výhry z důvodu plnění závazku, plnění zákonných povinností a oprávněného zájmu zadavatele, zpracování je tedy založeno na základě nařízení GDPR.
- 5.6. Dále může zadavatel e-mailovou adresu a telefonní číslo zpracovávat pro marketingové účely, tj. nabízení produktů a služeb zadavatele, včetně zasílání informací o pořádaných akcích, produktech a jiných aktivitách, tedy zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, a to po dobu tří let od předání kontaktu – účelem zpracování je informování soutěžících o produktech a službách zadavatele a spotřebitelských akcích zadavatele.

Takové zpracování umožňuje zákon č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti.

- 5.7. U zpracování osobních údajů na základě souhlasu (tj. bez jiného zákonného důvodu) může tento **souhlas** soutěžící kdykoliv **odvolat**. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování údajů prováděného do doby odvolání souhlasu se zpracováním. Odvolání souhlasu však vede ke smazání osobních údajů a tím pádem vyřazení soutěžícího ze soutěže.
- 5.8. Soutěžící má právo zadavatele **požádat o informaci, zda provádí zpracování jeho osobních údajů** a pokud ano, pak zejména o **informace** o účelu zpracování, kategoriích zpracovávaných osobních údajů, příjemcích nebo kategoriích příjemců, kterým budou osobní údaje zpřístupněny a době, po kterou budou osobní údaje uloženy.
- 5.9. Pokud jsou osobní údaje soutěžícího nepřesné nebo neúplné, má právo požadovat bezodkladnou nápravu, tj. **opravu nepřesných údajů a/nebo doplnění neúplných údajů**.
- 5.10. Soutěžící má právo požadovat, aby zadavatel **jeho osobní údaje smazal**, pokud osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo zpracovávány, pokud odvolal souhlas se zpracováním nebo pokud byly jeho osobní údaje zpracovávány protiprávně. Pokud neexistují zákonné důvody pro odmítnutí vymazání, je zadavatel povinen této žádosti vyhovět.
- 5.11. Soutěžící má právo požadovat, aby zadavatel **omezil zpracování jeho osobních údajů**, pokud popírá přesnost těchto osobních údajů (omezení trvá po dobu ověření přesnosti), pokud je zpracování protiprávní a soutěžící odmítá výmaz, nebo pokud již zadavatel jeho osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale soutěžící je požaduje pro určení, výkon či obhajobu svých právních nároků.
- 5.12. Při omezení zpracování je zadavatel pouze oprávněn osobní údaje uložit; další zpracování je možné jen se souhlasem soutěžícího nebo ze zákonných důvodů.
- 5.13. Soutěžící má v určitých případech právo na **získání osobních údajů**, které poskytl zadavateli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a jejich **předání jinému správci osobních údajů**.
- 5.14. Soutěžící má právo **vznést kdykoliv námitku** proti zpracování jeho osobních údajů na základě oprávněného zájmu.
- 5.15. **Práva a stížnosti v souvislosti s osobními údaji může soutěžící uplatnit u zadavatele prostřednictvím e-mailu vnejsi-vztahy.cz@cchellenic.com a stížnosti kromě toho i u Úřadu pro ochranu osobních údajů (<http://www.uoou.cz>), případně uplatňovat svá práva na ochranu osobnosti u soudu.**

6. DALŠÍ PODMÍNKY SOUTĚŽE

- 6.1. Soutěžící nejsou oprávněni požadovat místo výhry peněžní či jakékoliv jiné plnění. Pořadatel neodpovídá za plnění dodávaná třetími stranami. Podmínky dodání a záruky zboží či služeb získaných v rámci soutěže se řídí podmínkami jejich dodavatelů, kteří také vyřizují případné reklamace.
- 6.2. Výhra není právně vymahatelná. Daň z výher uhradí pořadatel.
- 6.3. Nepřevzaté výhry propadají zadavateli. Zadavatel ani pořadatel neodpovídá za poškození či případnou ztrátu výhry při jejím zaslání výherci.

- 6.4. Za jakékoli technické či telekomunikační obtíže či závady vzniklé v průběhu soutěže, za rychlost technického připojení či jiné případné nedostatky vzniklé v souvislosti se soutěží či v souvislosti se sítěmi elektronických komunikací, mobilních operátorů nebo s jejich dostupností pro soutěžící, ani za poškození a škody na počítačovém vybavení účastníka a dalších osob v souvislosti s účastí v soutěži či se stahováním materiálů v rámci této soutěže, pořadatel ani zadavatel neodpovídá.
- 6.5. O jakýchkoliv námitkách rozhoduje pořadatel nebo zadavatel. Pořadatel si vyhrazuje právo bez předchozího oznámení a bez náhrady změnit dobu trvání soutěže, soutěž odložit, přerušit, anebo zrušit či jednostranně změnit nebo doplnit její pravidla kromě části pravidel týkající se jakkoliv ochrany osobních údajů, a to po celou dobu jejího trvání, a to tak, že změnu vyhlásí na webových stránkách, kde jsou vždy k dispozici platná a úplná pravidla. Právo pořadatele ukončit soutěž se týká především (nikoli však výlučně) případů, ve kterých z jakýchkoliv důvodů není možné pokračovat podle plánu, např. z důvodu zásahu vyšší moci či nefunkčnosti informační technologie, které jsou pro konání potřebné nebo z jiných technických, organizačních či právních důvodů, které by mohly ovlivnit správu, bezpečnost, integritu a normální a řádný průběh soutěže a/nebo pokud není možné v soutěži pokračovat kvůli napadení počítačů virem, falšování, neoprávněné intervenci, podvodu, technickému selhání nebo z jiných důvodů, které jsou mimo kontrolu pořadatele a které naruší či ohrozí bezpečnost správy, férovost, integritu a řádný průběh soutěže.
- 6.6. Pokud dojde v souvislosti s předáním výhry, k mimořádné, nepředvídatelné a neodvratitelné překážce, vzniklé nezávisle na vůli pořadatele (tzv. zásah vyšší moci), kvůli které nebude možné zajistit předání výhry, nemá výherce nárok na předání další náhradní výhry. Mezi zásahy vyšší moci patří například působení přírodních živlů, nenadálá změna bezpečnostní situace atd.
- 6.7. Pořadatel a zadavatel soutěže jsou oprávněni kontrolovat splnění všech podmínek pro účast v soutěži a v případě sporu posoudit a s konečnou platností rozhodnout o jakékoli otázce se soutěží spojenou. Pořadatel a zadavatel mají právo vyloučit kteréhokoli ze soutěžících ze soutěže, pokud by takový soutěžící porušoval její pravidla, a to bez nároku na náhradu nákladů či škody, která by vyloučením mohla soutěžícímu vzniknout. Případné námitky proti průběhu soutěže se zasílají písemně na poštovní adresu pořadatele uvedenou v těchto pravidlech, a to do tří pracovních dnů od ukončení soutěže (námitky podané později nebudou brány v potaz). Rozhodnutí pořadatele o námitce je konečné.
- 6.8. Úplné znění pravidel je k dispozici na webových stránkách soutěže www.vyhrajkavovar.cz, jakož i v sídle pořadatele. Pravidla mohou být ve zkrácené verzi komunikována na propagačních materiálech v souvislosti se soutěží, avšak tato úplná pravidla jsou považována v rámci soutěže za jediná, úplná, konečná a závazná.
- 6.9. Vyobrazení výher na komunikačních materiálech (letáky, plakáty, webové stránky apod.) nemusí přesně odpovídat skutečné podobě výher.